

令和5年度 保護者の評価結果について（報告）

日頃より保護者の皆様には、本事業所へのご理解とご協力誠にありがとうございます。

先月、保護者の皆様にご協力いただいた評価の結果がまとまりましたので、その結果をお知らせします。保護者の皆様から寄せられた評価の結果およびご意見を参考にこれからも様々な視点で活動や運営について検証や分析を行いながら、子どもたちのより良い成長を支援すべく、改善できるところは改善していきたいと思っております。評価へのご協力ありがとうございました。

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表（令和5年度）

参考⇒放課後等デイサービスガイドライン「保護者向け放課後等デイサービス評価表」

事業所名 (アオイ放課後等デイサービス)

評価期間 (令和5年 4月 ～ 令和6年 3月)

保護者 12名中9名回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	主な意見 及び 事業所からの見解
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	7	2	0	・外で遊べる時と遊べない時がある。 ・子どもが多いときと少ないときとの差があると思われるので、どちらともいえない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	7	1	1	・送迎が大変そう。 ・職員の皆様の負担が軽減されることを願っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	9	0	0	・モニタリング等で話を丁寧に聞いていただき、それを踏まえた上で計画を立てていただき、ありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	9	0	0	・子どもが帰宅後、「アオイのプログラムで〇〇をやった！」と楽しく話してくれるので、とてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	4	1	※特に交流の機会は設定していませんが、公園あそびや外出において子ども同士の自然な交流を図るようにしています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	7	1	1	・子どもの話だけだと本当か心配に思うことがあります。そんな時に状況を説明いただくと、保護者としても安心します。 ※日頃から、保護者の皆様と連携しながら一人一人のお子様の発達を支援していますが、保護者の皆様の方からも心配な点等がありましたら、遠慮なくご相談いただきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	2	4	・父母の会の活動の企画がないため、支援等の予定もない。 ・父母の会の開催など、仕事の関係で難しいと思いますが、保護者同士の連携が必要になった場合には、開催を望みます ※コロナ等で集うことは極力控えてきましたが、今後、保護者の皆様から「父母の会」の要望が多く出るようならば、開催を考えていきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	8	1	0	・帰宅時に一言いただける時は大変ありがたく思います。何もなくても「普段通り、穏やかに過ごせました」と言われるだけで、安心が得られます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	8	1	0	※今後は、ホームページを開設して個人情報に配慮しながら、情報を発信していく予定です。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	9	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルや説明等を受けたことはなかったように思います。 ※いつ、大きな自然災害が起こるか分からない状況を考え、アオイでも安全安心につながるマニュアルづくりや保護者との連携を図っていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ※これからも年間を通して避難訓練や防災訓練を計画し、子どもたちに命を守ることの大切さを指導し、実践できるようにしていきたいと考えています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 友達との関係に戸惑ったり怒ったりはしながらも、日々楽しく通えているので、大変心強く、また安心しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> いろいろと書いてはいますが、何よりもまず本人が楽しく安全に安心して通えることが私ども保護者にとっては重要な価値であり、その点については良くして頂いているものと思っています。

※ご協力ありがとうございました。